

Конкурсное задание

Возрастная категория 14-16 лет



Компетенция

Р 58 Организация экскурсионных услуг

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. Формы участия в конкурсе
2. Задание для конкурса
3. Модули задания и необходимое время
4. Критерии оценки
5. Приложения к заданию

Количество часов на выполнение задания: 3 ч.

1. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Индивидуальный конкурс.

2. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА

Содержанием конкурсного задания являются экскурсионные услуги. Конкурс включает в себя выполнение работ по организационному обеспечению экскурсионных услуг, разработке экскурсионных программ.

Конкурс включает в себя 1 модуль: Модуль D. «Решение проблемной ситуации».

Для модуля «D» участники выполняют подготовительные работы согласно «кейсу», изложенному в конкурсном задании.

Окончательные аспекты критериев оценки могут быть уточнены членами жюри.

Оценка производится в отношении как работы над модулем, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.

Время и детали конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри.

Оценка производится, как правило, по окончании модуля.

3. МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и время сведены в таблице 1

Таблица 1.

№ п/п	Наименование модуля	Рабочее время	Время на задание
1	Модуль D. «Решение проблемной ситуации»	С1 10.00-13.00	3 часа

Модуль D. «Решение проблемной ситуации»» (3 часа)

Задание по данному модулю направлено на разработку и представление предложений решения задач по реализации экскурсионных проектов.

Участникам предлагается разработать интерактивное занятие, которое может стать продолжением экскурсии, и провести разработанное занятие на чемпионате с группой экскурсантов (3-4 человека).

Требования к разработке интерактивного занятия:

- соответствие тематике задания (представлено в Приложении 1);
- продолжительность занятия: 15-20 минут;
- занятие должно стать логическим продолжением экскурсии, способствовать раскрытию интересных деталей экскурсии, особенностей экскурсионного объекта и пр.;

- интерактивное занятие не должно являться мастер-классом (не направлено на создание предмета/поделки/изделия декоративно-прикладного творчества). Оно может быть в форме активного общения, самостоятельного выполнения заданий, игр, викторин, инсценировок и пр.;

- занятие проводится за столом. Для проведения занятия могут быть использованы предоставленные площадкой расходные материалы: листы бумаги (формат А4), шариковые ручки (синие) – 5 шт., простые карандаши – 5 шт., ластик – 5 шт., цветные карандаши – 5 наборов, цветные фломастеры – 5 наборов.

Участник также заранее готовит информационную справку об интерактивном занятии для экспертов (в свободной форме), которая вкладывается в распечатанном виде в папку-скоросшиватель. В информационной справке участник:

- указывает название, продолжительность, цель и задачи интерактивного занятия;

- указывает характеристики экскурсионной группы, для которой организуется занятие;

- приводит общее описание интерактивного занятия (не более 3 страниц печатного текста);

- указывает список материалов, которые будут использованы во время проведения занятия (при необходимости их использования);

Для выполнения данного модуля тулбокс не предусмотрен. Но участник может вложить в папку-скоросшиватель материалы для проведения занятия (материалы, которые участник подготовил и планирует к использованию, могут быть только на бумажном носителе).

Папка должна быть оформлена следующим образом:

- титульный лист с указанием ФИО участника;
- информационная справка;
- материалы для проведения занятия (при наличии).

Перед началом проведения интерактивного занятия участникам необходимо подготовить рабочее место. На подготовку материалов (места) каждому участнику дается до 2 минут (данное время не входит в общее время занятия).

После этого к столу, за которым будет проводиться интерактивное занятие, приглашаются «экскурсанты» (из числа волонтеров, гостей чемпионата и пр.). За каждым столом необходимо обеспечить присутствие 3-4 «экскурсантов», не включая участника.

После того, как «экскурсанты» заняли свои места, участник приступает к проведению интерактивного занятия (время проведения 15-20 минут).

По окончании занятия участник должен привести рабочее место в порядок, на что участнику выделяется не более 2 минут дополнительного времени.

Требования к дресс-коду по модулю: деловой стиль или «casual».

В модуле оцениваются предложенный вариант решения задачи, содержательная часть интерактивного занятия, соответствие тематике задания, соответствие форм и методов проведения занятия характеристикам экскурсионной группы, техника проведения интерактивного занятия, соответствие результатов интерактивного занятия его цели, содержание информационной справки, соблюдение профессиональной этики, грамотность речи.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

В данном разделе определены критерии оценки и количество начисляемых баллов (субъективные и объективные) таблица 2. Общее количество баллов задания/модуля по всем критериям оценки составляет 12 баллов.

Таблица 2.

Критерий		Баллы		
		Judgment (судейская)	Measurement (измеримая)	Всего
D	Решение проблемной ситуации	4	8	12
Всего		4	8	12

5. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАДАНИЮ

1. Приложение 1. Описание тематики задания

Описание тематики задания

Ежегодно в преддверие Нового года в КРК «Кремль в Измайлово» открывает свои двери Дом Деда Мороза.

Начиная с ноября в этот волшебный дом можно попасть на интерактивные экскурсионные программы, которые познакомят гостей с рабочим кабинетом Деда Мороза, его трудовыми буднями и заботами, чудесами и волшебством, друзьями и помощниками сказочного зимнего волшебника.

Но Новый год и зима заканчиваются, и Дед Мороз до следующей зимы покидает Дом и оставляет на хозяйстве своих помощников.



Участникам предлагается разработать интерактивное занятие, которое может стать продолжением обзорной экскурсии по Дому Деда Мороза, и провести разработанное занятие на чемпионате с группой экскурсантов (3-4 человека). При разработке необходимо учесть, что программа, в которую входит занятие, планируется к реализации в Доме Деда Мороза в период с весны до осени (март-октябрь), т.е. тематика занятия не должна быть связана с Новым годом.

Краткое описание обзорной экскурсии в Доме Деда Мороза

Экскурсия начинается со встречи гостей в сенях Дома Деда Мороза. Здесь гости узнают традициях русского гостеприимства, а также о традициях празднования Нового года в разных странах, в том числе в России, о русской зиме.

В рабочем кабинете Деда Мороза во время экскурсии гости узнают на чем передвигается Дед Мороз, как разносит подарки, заглянут в волшебную книгу на рабочем столе Деда Мороза. Также в кабинете Деда Мороза можно увидеть волшебные предметы – подарки от его друзей (новогодних волшебников разных стран) и узнать, какими волшебными свойствами эти предметы наделены. И, конечно, же гости узнают о том, как верные помощники Деда Мороза – Снегурочка и Снеговик, помогают Деду Морозу справляться с предновогодними хлопотами и заботами.